**ACTA N° 947 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022**

**FECHA:** Bogotá, 07 de octubre de 2022

**HORA:** 2:40 p.m.- 3:00 p.m.

**LUGAR:** Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

**TEMA:** Apertura del buzón de sugerencias

**ASISTENTES:** Mary Luz Fernández Moreno, Víctor Romero William Benítez, Elicenia Tafur, Carolina Rojas (presencial)

**ORDEN DEL DÍA:**

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

**DESARROLLO**:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la primera semana del mes de octubre de 2022

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con personas mayores para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con la señora Elicenia Tafur para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Víctor Romero y William Benítez como parte del equipo, de manera presencial realiza acompañamiento Carolina Rojas funcionaria de apoyo a la supervisión de la Secretaria de integración social, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.

- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes no se encuentra documentos.

- Se reitera a los participantes que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias | Equipo psicosocial | Vigencia del convenio |

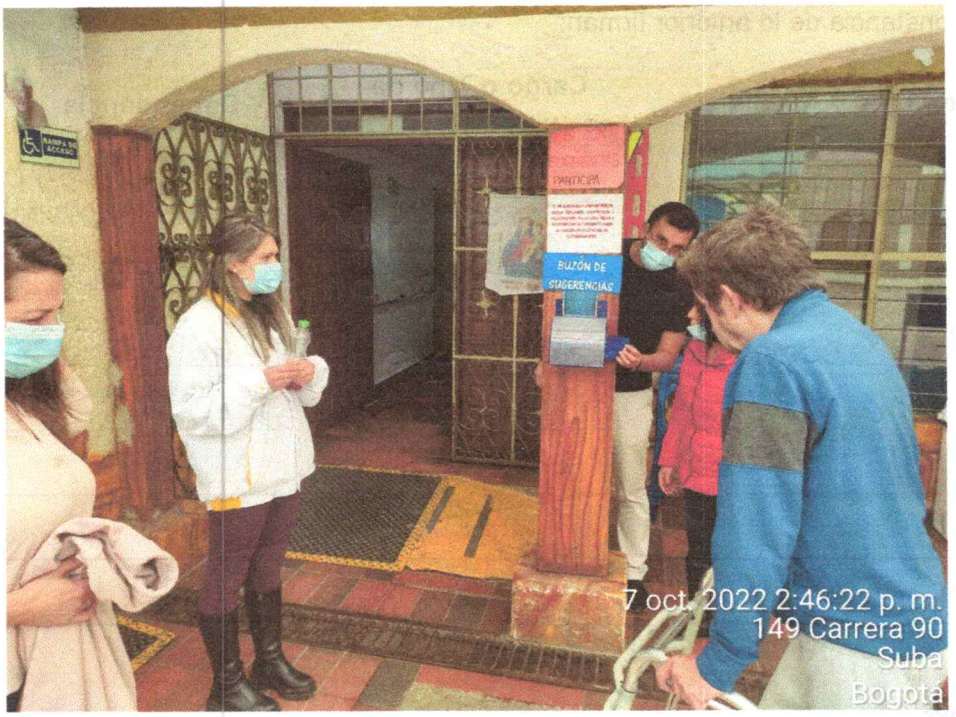
CONVOCATORIA. Próxima reunión 19 de octubre de 2022

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| William Benitez | coordinador | ccc Hogar casa Santa Maria | |
| Marylue Fernández | trabajo social | ccc Hogar casa Santa María | Marylue Fdz |
| Victor M Romero C | Ecrontólgo | C.C.C Hogar casa Santa Marta | |
| Elicenia Tafur | Persona mayor | ccc Hogar casa santa Maria | Elicenia Tafur |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Anexos






Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)